

Kwaliteitshandboek Hair Tattoo by Patrick

Inleiding

Het kwaliteitsboek educatie van Hair Tattoo by Patrick richt zich op de volgende voor het beroepsonderwijs relevante beginselen, conform de eisen van CRKBO (Centraal Register Kort BeroepsOnderwijs).

Algemeen

Werkt zorgvuldig, met voor het onderwijs gekwalificeerde Trainer. Indien er specifieke vereisten voor het cursorische praktijktraject gelden, houdt Hair Tattoo by Patrick zich hieraan. De belangen van de klanten worden niet geschaad. Reclame-uitingen weerspiegelen de werkelijkheid. Vooraf wordt kenbaar, dan wel openbaar gemaakt wat de leveringsvoorwaarden zijn, zoals toelatingscriteria, de betalingsvoorwaarden etc.

Kwaliteitsregels

1 Informatieverstrekking

- De schriftelijke of mondeling verstrekte informatie aan potentiële klanten is te allen tijde waarheidsgetrouw en accuraat.
- De taal waarin cursuscontracten worden opgemaakt is helder en ondubbelzinnig.
- Ten minste één persoon binnen het opleidingsinstituut is geheel bekend met iedere aangeboden cursus en met hetgeen de klanten minimaal te wachten staat alsook met de contractuele vereisten.

2 Docentenbegeleiding

- De Trainer is adequaat getraind.
- Hair Tattoo by Patrick verzekert zich jaarlijks van de didactische en vakinhoudelijke kwaliteit van de trainer.
- Er is ten minste 1x per 12 maanden toezicht op het werk van de trainer op de door hem verzorgde begeleiding.

3 Werkprocessen

- Alle informatie die door klanten verstrekt wordt is vertrouwelijk voor Hair Tattoo by Patrick
- Er wordt een accurate administratie bijgehouden welke klanten staan ingeschreven, voor welke cursus en in welke periode.
- De klant kan op de website van Hair Tattoo by Patrick of via een afschrift informatie ontvangen van de termijnen en voorwaarden van inschrijving voor de eigen administratie.
- Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden binnen 3 weken beantwoord. Brieven die een langere verwerkingstijd vragen, worden binnen 3 weken beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer men een uitvoerig antwoord kan verwachten.

4 Lesmateriaal

- Iedere cursus bevat heldere instructies over wat de cursist te doen staat, en over de studiebelasting.
- Hair Tattoo by Patrick werkt met cursusevaluaties waarin ook de trainer door de cursisten geëvalueerd worden.

5 Studiebegeleiding

- Er is, binnen kantoortijden, iemand beschikbaar bij Hair Tattoo by Patrick die mondelinge vragen met een begeleidingskarakter, af kan handelen. Vragen kunnen gesteld worden via whatsapp, telefoon (eventueel voice-mail) en e-mail.

6 Onderwijs en Examens

De cursist wordt in vier dagen opgeleid tot zelfstandig Hair Tattoo artiest. Dit betreft twee theoriedagen en twee praktijkdagen. De laatste dag is een examen dag waarbij de cursist het geleerde in de praktijk brengt.

- De trainer is deskundig, betreft de onderwerpen die hij doceert en er vindt jaarlijks een bijscholing plaats.
- Hair Tattoo by Patrick heeft vooraf opgestelde toetsingskaders/criteria voor de beoordelingen van examens (zie document criteria).
- Het af te leggen examen in de training is helder verwoord voordat de inschrijving plaatsvindt (zie document examen criteria).
- Het examen bevat instructies en uitleg over de procedure tijdens de training.
- Nadat een examenresultaat is meegedeeld worden degenen die niet geslaagd zijn geïnformeerd over de verdere mogelijkheden van verdere studie en herkansing. Herkansing is mogelijk door binnen een maand een extra live modeldag (à raison van € 449,-) af te nemen onder begeleiding van de trainer. Is dat **niet** voldoende dan wordt er geen certificaat uitgereikt.

7 Werving

- In wervingscampagnes of –materiaal respecteert Hair Tattoo by Patrick de reclamecode voor trainingen. De geboden informatie op de website en in folders en reclame over de trainingen geeft een waarheidsgetrouw beeld van de opleidingsinstelling (Hair Tattoo by Patrick), respectievelijk onder wiens toezicht de cursus plaatsvindt en van de cursus zelf. De geboden informatie op de website en in folders en reclame onthoudt zich van enige suggestie van redelijkerwijze niet te verwezenlijken resultaten.
- Hair Tattoo by Patrick onthoudt zich van competitieve uitingen richting andere opleidingsinstituten.

8 Attitude

- Hair Tattoo by Patrick beschikt over een adequate klachtenprocedure die onder meer voorziet in een beroepsmogelijkheid bij een door beide partijen gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijke derde.

- Het oordeel van de door beide partijen aangewezen derde is voor beide partijen bindend; eventuele consequenties van een uitspraak over een klacht worden door Hair Tattoo by Patrick binnen 6 weken afgehandeld.

9 Klachtenprocedure

- De klachtenprocedure is openbaar en wordt op de website van Hair Tattoo by Patrick gepubliceerd. De functionarissen waarnaar wordt verwezen zijn bestaande personen en worden genoemd in de klachtenprocedure.
- Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.
- Klachten zijn binnen 6 weken beantwoord. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de klager hiervan binnen 6 weken in kennis gesteld,

10 Registratie en bewaren van klachten

- Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 2 jaar bewaard.

11 Modaliteit

- Hair Tattoo by Patrick geeft duidelijk aan of een opleiding (cursus, training, opleiding, ...dan wel hoofdzakelijk digitaal (e-learning) onderwijs betreft.

12 Media zoals brochure Hair Tattoo by Patrick en website

- De informatie die door Hair Tattoo by Patrick wordt verschaft via promotiemateriaal, brochure en op de website is juist en informatief. Dit betekent dat Hair Tattoo by Patrick de status van de certificaten nauwgezet weergeeft als ook de kwaliteitsbepalingen.

Dit houdt in:

Een eenduidige beschrijving van soort van opleiding, voor zover relevant en indien van toepassing aangevuld met:

- registervermelding, b.v. van de branche
- bron / instantie waaraan het civiel effect wordt ontleend
- (bedrijfsopleiding; interne vakopleiding)
- kwaliteitscode (i.c. dit document)

Media van Hair Tattoo by Patrick zoals de studiegids of de website verschaffen ten minste de volgende informatie:

- De naam van de cursus
- De inhoud van de cursus
- Het niveau van de cursus
- De duur van de cursus
- De doelstellingen van de cursus
- De studiebelasting voor de klant d.w.z. de tijd die de klant er aan kwijt is in uren p/w. o Kwalificaties die behaald kunnen worden
- Het aantal toetsen of examens in de cursus alsmede de herkansingsmogelijkheden
- Benodigde boeken/studiemateriaal
- Vrijstellingenbeleid (indien van toepassing)
- De doelgroep voor wie de training bedoeld is
- Het aanvangsniveau waar van uit gegaan wordt (d.w.z. eventuele vereisten m.b.t. vooropleiding)
- Informatie over het verstrekte studiemateriaal en (indien van toepassing) over het aan te schaffen studiemateriaal
- De klachtenprocedure incl. de beroepsinstantie.

Leveringsovereenkomst

De leveringsovereenkomst met Hair Tattoo by Patrick bestaat uit een aanmelding voor een cursus, de levering van de cursus (toegang tot e-learning via de website) en het accepteren van de levering door de klant door betaling van de factuur.

In het aanmeldingsformulier, het leveringscontract en factuur, aangevuld met de openbare informatie op de

website van Hair Tattoo by Patrick vindt de klant de volgende informatie:

- De cursusnaam en de naam van het opleidingsinstituut
- De cursuskosten
- Kosten voor studieboeken/cursusmateriaal.
- De begeleiding en diensten welke zijn inbegrepen
- De betalingsvoorwaarden
- De betalingstermijnen
- De wijze van betaling
- De duur van het contract
- De condities waaronder de cursus eventueel niet doorgaat
- De annuleringsvoorwaarden en de mogelijkheden tot restitutie van gelden
- Details van de eventuele garantiebepalingen
- Bij wie het copyright berust
- Bij wie het eigendomsrecht van het cursusmateriaal berust (klant of het opleidingsinstituut)

Informatie over het verstrekte en aan te schaffen studiemateriaal.

Bij aanmelding voor de Hair Tattoo training wordt je de volgende studiematerialen verstrekt

- 1) Het door Hair Tattoo by Patrick aanbevolen Tattoo Apparaat (waarde van 750 euro)
- 2) Een box met inktpigmenten (10 stuks, waarde van 90 euro)
- 3) een doos met specifieke Hair Tattoo naalden (20 stuks, waarde 40 euro)
- 4) een dummy voor het oefenen met het aanbrengen van haarlijnen.
- 5) De complete digitale Hair Tattoo training (een overzicht van de gehele training wat tevens als naslagwerk kan dienen inclusief live model tips)
- 6) hair Tattoo werkbladen
- 7) informatiebrochure over de GGD richtlijnen
- 8) witte vaseline 50 mg en nazorgproduct baldforce (monster)

Nog zelf aan te schaffen materialen zijn:

- a) Behandelstoel, verlichting (LED) en verrijdbare lamp met zware poot en werktrolley
- b) Tevens klein materiaal waaronder: flexibele liniaal, dermapotlood, markeerstiften, nazorgproducten zoals Baldforce en schoonmaakartikelen

Kwalificaties

In deze training wordt je opgeleid tot zelfstandig Hair Tattoo Artiest. Na de GGD keuring (eenmalig een bedrag van 400 euro) kan de cursist zich als zelfstandig ondernemer vestigen.

De kwalificatie die behaald kan worden is dat de training in Nederland valt onder de vrije beroepen en waar de RIVM richtlijnen van kracht zijn <https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/pmu>

Onderwijs en Examens

De cursist wordt in vier dagen opgeleid tot zelfstandig Hair Tattoo artiest. Dit betreft twee theoriedagen en twee praktijkdagen. De laatste dag is een examen dag waarbij de cursist het geleerde in de praktijk brengt.

- De trainer is deskundig wat betreft de onderwerpen die hij doceert en er vindt jaarlijks een bijscholing plaats.
- Hair Tattoo by Patrick heeft vooraf opgestelde toetsingskaders/criteria voor de beoordelingen van examens(zie examen criteria).
- Het af te leggen examen in de training is helder verwoord voordat de inschrijving plaatsvindt.
- Het examen bevat heldere instructies en uitleg over de procedure tijdens de training.
- Nadat een examenresultaat is meegedeeld worden degenen die niet geslaagd zijn geïnformeerd over de verdere mogelijkheden van verdere studie en herkansing. Herkansing is mogelijk door binnen een maand een extra live model dag af te nemen onder begeleiding van de trainer. Is dat **niet** voldoende dan wordt er geen certificaat uitgereikt.

Het uitgereikte Hair Tattoo certificaat is een bewijs van dat de examendag (laatste dag van de 4 trainingdagen) met goed gevolg is afgesloten en dient tevens als bewijs voor de deelname