



# ALGEMENE VOORWAARDEN HAIR TATTOO ACADEMY

## 1. Certificaat

De student ontvangt van Hair Tattoo Academy een deelname certificaat.

## 2. Opleidingsduur en opleidingskosten

De opleidingsduur is per opleiding aangegeven op de website van Hair Tattoo Academy en/of in de actuele studiegids van Hair Tattoo Academy en/of in een van toepassing zijnde maatwerkofferte van Hair Tattoo Academy en is aangegeven in aantal uren per les. De opleidingskosten bestaan uit lesgeld. De lesgeld is van toepassing op de betreffende opleiding voor het aangegeven aantal lesdagen. De lesgeld is per opleiding aangegeven op de website van Hair Tattoo en/of in de actuele studiegids van Hair Tattoo Academy en/of in een van toepassing zijnde maatwerkofferte van Hair Tattoo Academy.

## 3. Examens

De examens behorende bij opleidingen van Hair Tattoo Academy worden afgenomen door een docent van de Hair Tattoo Academy. Op examens is het examenreglement van deze exameninstelling van toepassing.

## 4. Inschrijvoorwaarden

4.1. Een cursist schrijft zich in na akkoord op de offerte

4.2. Hair Tattoo Academy behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen een cursus/opleiding te annuleren. In dit geval wordt het eventueel reeds betaalde cursusgeld gerestitueerd. Wanneer er meer aanmeldingen zijn dan dat er geplaatst kunnen worden volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding. Op dat moment wordt er een wachtlijst aangelegd.

4.3. Door inschrijving, zowel online als offline, verplicht u zich tot betaling van het volledige cursusgeld, ook als u lessen niet of slechts gedeeltelijk bijwoont.

## 5. Prijzen

5.1. Prijzen die vermeld staan, gelden per 1 deelnemer, cursus/opleidingsgeld zijn inclusief BTW(0%), tenzij anders staat aangegeven.

5.2. Prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief kosten van thuisstudiematerialen

5.3. Prijzen kunnen jaarlijks worden aangepast zonder overleg met de wederpartij.

## 6. Vrijstellingen

De cursist kan een gemotiveerd verzoek om vrijstelling indienen, ter beoordeling aan de betreffende exameninstelling. De kosten van behandeling van zo'n verzoek zijn voor rekening van de cursist.



## **7. Betaling**

- 7.1. Voor aanvang van de cursus/opleiding ontvangt de cursist de factuur op het adres dat is aangegeven op het aanmeldingsformulier. De rekening dient voor de vervaldatum te zijn voldaan.
- 7.2. Het inschrijfgeld dient de cursist volgens genoemde betalingsvoorwaarden op het inschrijfformulier van de opleiding te voldoen.
- 7.3. Betaling in termijnen is mogelijk zoals deze zijn aangegeven in de betalingsvoorwaarden van de opleiding.
- 7.4. Facturen van Hair Tattoo Academy dienen volgens de op het inschrijfformulier genoemde betalingsvoorwaarden te worden voldaan.

## **8. Annulering**

- 8.1. Annulering van een cursus/opleiding dient schriftelijk per aangetekend schrijven aan Hair Tattoo Academy te geschieden.
- 8.2. De cursist heeft na de inschrijvingsdatum een bedenktijd van 14 werkdagen waarbinnen kosteloos geannuleerd kan worden.
- 8.3 Bij een annulering tot 4 weken voor aanvang van de 3 of 4-daagse basistraining wordt € 50,- in rekening gebracht. Voor alle overige trainingen geldt dat bij een annulering tot 4 weken voor aanvang van de training € 25,- in rekening wordt gebracht. Bij een annulering tot 2 weken voor aanvang geldt voor alle trainingen dat er 50% van het totaalbedrag in rekening wordt gebracht en daarna wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Bij verhindering heeft een deelnemer het recht zich zonder kosten te laten vervangen, mits dit tevoren aan het Hair Tattoo by Patrick is gemeld.
- 8.4. Bij niet verschijnen van de cursist zijn de volledige cursus/opleidingskosten verschuldigd.
- 8.5. Restitutie is slechts in zeer uitzonderlijke gevallen mogelijk, dit is ter beoordeling aan de directie.
- 8.6. Mocht de Hair Tattoo training door omstandigheden niet geleverd kunnen worden dan zal het betaalden geld naar rato van het aantal trainingdagen, terugbetaald worden aan de student. De aan geschafte apparatuur zal niet terug betaald worden want deze is immers al in bezit van de student.

## **9. Cursusplanning en overmacht**

Hair Tattoo Academy behoudt zich het recht voor om bij over- of onderinschrijving van een opleiding op een later tijdstip (uiterlijk 6 maanden) of op een andere locatie, een redelijk alternatief te bieden. De cursist zal hierover tijdig worden geïnformeerd. Indien door een beperkte omvang van het aantal inschrijvingen of overmacht een bepaalde opleiding niet binnen 6 maanden kan aanvangen dan behoud Hair Tattoo Academy zich het recht voor de opleiding te annuleren waardoor de door inschrijving ontstane overeenkomsten vervallen. Ingeschreven cursisten hebben recht op restitutie (binnen 2 weken) van tot dan toe gedane betalingen aan Hair Tattoo Academy en worden hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte gesteld. Hair Tattoo Academy is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht of onderinschrijving.



## **10. Boeken en lesmateriaal**

10.1. Hair Tattoo Academy verstrekt op de eerste lesdag de boeken en het lesmateriaal aan cursisten echter pas nadat de cursisten eerst het hierbij verschuldigde bedrag aan Hair Tattoo Academy hebben voldaan. Op lesmaterialen zijn auteursrechten van toepassing die door de cursist en derde (werkgever of anders) worden eerbiedigt door in ieder geval zonder toestemming van Hair Tattoo Academy geen kopieën hiervan te maken of de inhoud ervan te openbaren.

10.2. Cursisten mogen de cursusstof en cursusmaterialen niet gebruiken om zelf cursussen en/of trainingen tegen betaling aan derden te verzorgen. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt cursist een direct opeisbare boete en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 20.000,-.

## **11. Handelsnaam, inschrijving KvK en geldigheid**

11.1. Hair Tattoo Academy is een handelsnaam van Hair Tattoo by Patrick ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 67643981.

11.2. Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 30-12-2016

## **12. Aansprakelijkheid**

12.1. Hair Tattoo Academy is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen; evenmin voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke goederen tijdens de door Hair Tattoo Academy georganiseerde cursus/opleiding en andere activiteiten.

12.2. Hair Tattoo Academy is niet verantwoordelijk voor het fout parkeren van auto's in eigendom van de cursist/model. Kosten van bekeuringen en wegsleepkosten zijn voor de cursist/model.

12.3. Ondanks de zorg die door Hair Tattoo Academy aan de correcte invoer van de cursus/opleidingsgegevens wordt besteed, kan Hair Tattoo Academy niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten, omissies of onvolkomenheden in de weergave van die gegevens in de informatiegids.

12.4. Hair Tattoo Academy is niet verantwoordelijk voor de gezondheid van de cursist. Bij zwangerschap, astma of andere aandoeningen dient de cursist zelf na te vragen (gezondheidsverklaring) bij een arts of een deskundige of de opleiding gevolgd kan worden en/of zelf model te zijn.

12.5. (Ex-) cursisten van Hair Tattoo Academy die klanten behandelen hebben een eigen verantwoordelijkheid richting hun klanten. Dat betekent dat Hair Tattoo Academy nooit aansprakelijk is voor eventuele schade die een klant door een behandeling van een (ex-)cursist lijdt.

12.6. Is de behandeling waarvoor de cursist bij Hair Tattoo Academy een opleiding heeft gevolgd door veranderende wet- en regelgeving of door veranderende interpretatie van de huidige wet- en regelgeving niet langer toegestaan? Dan is Hair Tattoo Academy onder geen beding gehouden tot restitutie van al betaalde lesgelden of op andere wijze aansprakelijk of gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding aan (cliënten van) (ex-)cursisten.



### **13. Vervanging docent**

Hair Tattoo Academy is te allen tijde gerechtigd een docent te vervangen door een andere docent in geval van ziekte of andere redenen.

### **14. Klachtenprocedure**

14.1. Eventuele klachten kunnen via onderstaande procedure bij Hair Tattoo Academy worden gemeld waarna deze in behandeling worden genomen.

14.2. Klachten dienen altijd schriftelijk te worden ingediend en gericht aan: Hair Tattoo Academy, T.a.v. Klachtencommissie, Hair Tattoo Academy Staringplein 8 6821 DS Arnhem.

14.3. Eventuele klachten zullen door een onafhankelijk persoon en als vertrouwelijk behandeld worden.

14.4. Indien mogelijk worden klachten binnen 4 weken afgehandeld. U ontvangt de uitslag van uw klacht schriftelijk.

14.5. Indien uw klacht niet binnen 6 weken kan worden afgehandeld ontvangt u van Hair Tattoo Academy binnen 2 weken een brief met de bevestiging van uw klacht, de reden van het uitstel en een indicatie van de periode waarin uw klacht wel zal worden afgehandeld.

14.6. Hair Tattoo Academy zal alle relevante informatie m.b.t. klachten in haar klachtendossier voor een periode van 3 jaar bewaren.

14.7. Hair Tattoo Academy is aangesloten bij ANBOS onder lidnummer.....(lidmaatschap wordt aangevraagd)... Indien klacht niet naar tevredenheid is afgewikkeld, kunt u zich richten tot ANBOS. I.s.m 'De Geschillencommissie', Bordewijklaan 46, 2591 XR te Den Haag, wordt uw klacht behandeld.

14.8. Het oordeel van de Geschillencommissie, te Den Haag, is bindend voor Hair Tattoo Academy en eventuele consequenties worden door Hair Tattoo Academy snel afgehandeld.

o

### **15. Privacywetgeving**

Persoonsgegevens worden door Hair Tattoo Academy strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving behandeld. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier wordt aan Hair Tattoo Academy toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit het inschrijfformulier verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor eigen activiteiten t.b.v. administratieve en commerciële doeleinden. Ook wordt beeldmateriaal, gemaakt tijdens opleidingen, workshops en trainingen, voor commerciële doeleinden gebruikt. Indien cursist of model hier niet mee instemt, dient dit schriftelijk te worden gemeld voorafgaand aan de opleiding, training of workshop. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier wordt aan Facefacts Academy toestemming verleend voor het (commerciële) gebruik van dit beeldmateriaal.



## **16. Weigering toegang**

Hair Tattoo Academy kan de toegang tot opleiding ontzeggen ingeval van wanprestatie. Dit houdt o.a. in het niet of tijdig betalen van het cursusgeld, maar ook het zich niet houden aan orde- en veiligheidsvoorschriften waartoe de cursist zich volgens de algemene voorwaarden verplicht.