



ALGEMENE VOORWAARDEN HAIR TATTOO BY PATRICK

1. Inschrijffvoorwaarden

1.1. Een klant schrijft zich in voor een behandeling door het daartoe bestemde inschrijfformulier in te vullen en algemene voorwaarden te accorderen. Dit inschrijfformulier wordt per post of automatisch per e-mail naar Hair Tattoo by Patrick gestuurd. Bij inschrijving gaat de klant automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van Hair Tattoo by Patrick. Deze algemene voorwaarden zijn vermeld op de website van Hair Tattoo by Patrick en bijgevoegd bij het offline inschrijfformulier.

1.2. Na ontvangst van het ingevulde (online) inschrijfformulier ontvangt u een bewijs van inschrijving.

1.4. Door inschrijving, zowel online als offline, verplicht u zich tot betaling van het volledige cursusgeld, ook als u lessen niet of slechts gedeeltelijk bijwoont.

2. Prijzen

2.1. Prijzen die vermeld staan, gelden per 1 klant zijn inclusief 21% BTW, tenzij anders staat aangegeven.

2.2. Prijzen kunnen jaarlijks worden aangepast zonder overleg met de wederpartij.

3. Betaling

3.1. Voor aanvang van de behandeling ontvangt de cursist de factuur op het adres dat is aangegeven op het aanmeldingsformulier. De factuur dient voor de vervaldatum te zijn voldaan.

3.2. Het inschrijfgeld dient de behandeling volgens genoemde betalingsvoorwaarden op het inschrijfformulier van de behandeling te voldoen.

3.3. Betaling in termijnen is mogelijk zoals deze zijn aangegeven in de betalingsvoorwaarden van de opleiding.

3.4. Facturen van Hair Tattoo by Patrick dienen volgens de op het inschrijfformulier genoemde betalingsvoorwaarden te worden voldaan.

4. Overmacht

Behandelplanning en overmacht Hair Tattoo Academy behoudt zich het recht voor om bij over- of onderinschrijving van een behandeling op een later tijdstip (uiterlijk 6 maanden) of op een andere locatie, een redelijk alternatief te bieden. De klant zal hierover tijdig worden geïnformeerd. Indien door een beperkte omvang van het aantal inschrijvingen of overmacht een bepaalde behandeling niet binnen 6 maanden kan aanvangen dan behoudt Hair Tattoo by Patrick zich het recht voor de behandeling te annuleren waardoor de door inschrijving ontstane overeenkomsten vervallen. Ingeschreven klanten hebben recht op restitutie (binnen 2 weken) van tot dan toe gedane betalingen aan Hair Tattoo by Patrick en worden hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte gesteld. Hair Tattoo by Patrick is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht of onderinschrijving.



5. Handelsnaam, inschrijving KvK en geldigheid

- 5.1. Hair Tattoo by Patrick is een handelsnaam van Hair Tattoo by Patrick ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 67643981.
- 5.2. Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2021.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Hair Tattoo by Patrick is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen; evenmin voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke goederen tijdens de door Hair Tattoo by Patrick uitgevoerde behandeling.
- 6.2. Hair Tattoo by Patrick is niet verantwoordelijk voor het fout parkeren van auto's in eigendom van de klant. Kosten van bekeuringen en wegsleepkosten zijn voor de klant.
- 6.3. Ondanks de zorg die door Hair Tattoo by Patrick aan de correcte invoer van de klant gegevens wordt besteed, kan Hair Tattoo Academy niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten, omissies of onvolkomenheden in de weergave van die gegevens in de informatiegids.
- 6.4. Hair Tattoo by Patrick is niet verantwoordelijk voor de gezondheid van de klant. Bij huidaanandoeningen zoals moedervlekken, gebruik van bloedverdunners of andere aanandoeningen dient de klant zelf na te vragen (gezondheidsverklaring) bij een arts of een deskundige of de behandeling gevolgd kan worden en/of zelf model te zijn.

7. Vervanging behandelaar

Hair Tattoo by Patrick is te allen tijde gerechtigd een behandelaar te vervangen door een andere behandelaar in geval van ziekte of andere redenen.



8. Klachtenprocedure

- 8.1. Eventuele klachten kunnen via onderstaande procedure bij Hair Tattoo by Patrick worden gemeld waarna deze in behandeling worden genomen.
- 8.2. Klachten dienen altijd schriftelijk te worden ingediend en gericht aan: Hair Tattoo by Patrick, T.a.v. Klachtencommissie, Hair Tattoo Academy Staringplein 8 6821 DS Arnhem.
- 8.3. Eventuele klachten zullen door een onafhankelijk persoon en als vertrouwelijk behandeld worden.
- 8.4. Indien mogelijk worden klachten binnen 4 weken afgehandeld. U ontvangt de uitslag van uw klacht schriftelijk.
- 8.5. Indien uw klacht niet binnen 6 weken kan worden afgehandeld ontvangt u van Hair Tattoo Academy binnen 2 weken een brief met de bevestiging van uw klacht, de reden van het uitstel en een indicatie van de periode waarin uw klacht wel zal worden afgehandeld.
- 8.6. Hair Tattoo by Patrick zal alle relevante informatie m.b.t. klachten in haar klachtendossier voor een periode van 3 jaar bewaren.
- 8.7. Hair Tattoo by Patrick is aangesloten bij ANBOS. Indien klacht niet naar tevredenheid is afgewikkeld, kunt u zich richten tot ANBOS. I.s.m 'De Geschillencommissie', Bordewijklaan 46, 2591 XR te Den Haag, wordt uw klacht behandeld.
- 8.8. Het oordeel van de Geschillencommissie, te Den Haag, is bindend voor Hair Tattoo by Patrick en eventuele consequenties worden door hair Tattoo by Patrick snel afgehandeld.

9. Privacywetgeving

Persoonsgegevens worden door Hair Tattoo by Patrick strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving behandeld. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier wordt aan Hair Tattoo by Patrick toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit het inschrijfformulier verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor eigen activiteiten t.b.v. administratieve en commerciële doeleinden. Ook wordt beeldmateriaal, gemaakt tijdens de behandeling, voor commerciële doeleinden gebruikt. Indien de klant hier niet mee instemt, dient dit schriftelijk of mondeling te worden gemeld voorafgaand aan de behandeling. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier wordt aan Hair Tattoo by Patrick toestemming verleend voor het (commerciële) gebruik van dit beeldmateriaal.

10. Weigering toegang

Hair Tattoo by Patrick kan de toegang tot de behandeling ontzeggen ingeval van wanprestatie. Dit houdt o.a. in het niet of tijdig betalen van het behandelgeld, maar ook het zich niet houden aan orde- en veiligheidsvoorschriften waartoe de klant zich volgens de algemene voorwaarden verplicht.